

**ÜÇ KARTAL SAĞLIK HİZMETLERİ İNŞAAT TURİZM SANAYİ VE TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ
(ÖZEL İSPARTA HASTANESİ)
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
AYDINLATMA METNİ**

1) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (iş bu aydınlatma metni içinde kısaca **Kanun** olarak anılacaktır) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **Üç Kartal Sağlık Hizmetleri İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi** (iş bu aydınlatma metni içinde kısaca **Özel Isparta Hastanesi** olarak anılacaktır) tarafından kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. Sunulan hizmeti sağlayan hekim veya uzmanın bağlı bulunduğu **Özel Isparta Hastanesi** Veri Sorumlusu olarak hareket edecektir.

Kişisel verilerinizin **Özel Isparta Hastanesi** tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere, <https://www.ispartahastanesi.com.tr> ana sayfası üzerinde yer alan KVKK linkinden erişilebilen Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ("**Politika**") ulaşabilirsiniz.

2) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz, **Özel Isparta Hastanesi** tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı San'atlarının İcrasına Dair Kanun, 2219 sayılı Hususi Hastaneler Kanunu, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Hasta Hakları Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleri uyarınca aşağıdaki amaçlarla ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir:

- Hastanın değerlendirilmesi
- Hastanın yatarak veya ayakta tedavisinin gerçekleştirilmesi
- Hastanın bakım işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda yemek ve temizlik destek hizmeti veren taraflarca sunulmasına ilişkin işlemlerin yürütülmesi
- Ameliyat faaliyetlerinin yürütülmesi
- Gerekli test ve tetkiklerin yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi,
- Randevu hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi
- İlaç ve ilgili malzemelerin temin edilmesi
- İlaç hazırlama süreçlerinin ve ilaçların uygun bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı kontrollerinin yürütülmesi
- Hastaya dair yürütülen teşhis ve tedavi çalışmaları kapsamında laboratuvar, görüntüleme vb. faaliyetlerinin yürütülmesi
- Hasta kişisel eşya yönetiminin sağlanması ile araç koruma hizmetlerinin sunumu

- Özel Isparta Hastanesi tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi
- Sunulan sağlık ve finansal hizmetlere ilişkin verilerinin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi /saklanması
- Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi
- Hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası
- Hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Özel Isparta Hastanesi dahilindeki iç süreçlerin planlanması ve icrası
- Hava ambulans, kara ambulans kiralama hizmetlerinin sunulması
- Özel Isparta Hastanesi tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası
- Finansal bilgilerin kayıt sırasında belirtmiş olduğunuz e-posta adresine iletilmesi
- Özel Isparta Hastanesi tarafından sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi için hasta ile iletişime geçilmesi.

3) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı San'atlarının İcrasına Dair Kanun, 2219 sayılı Hususi Hastaneler Kanunu, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Hasta Hakları Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair ilgili mevzuat hükümleri uyarınca, işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi doğrultusunda, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan veri işleme şartları kapsamında, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan veri işleme şartları dayanağı ile Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir. Açık rızanızın varlığı halinde almış olduğunuz hizmetlere ilişkin provizyon ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi amacıyla özel sağlık sigortasından faydalanmanızın sağlanması ve tedavi masraflarınıza ilişkin ödeme onay talebi amacı ile sınırlı olarak anlaşmalı özel sigorta şirketine veya özel sigorta şirketi tarafından yetkilendirilmiş aracı kuruma kişisel verilerinizin aktarılabilecektir. Açık rızanızın varlığı halinde ilgili sağlık verileriniz ve diğer kişisel verileriniz, ismen belirtmiş olduğunuz yakınlarınıza veya üçüncü kişilere talebiniz uyarınca ve bununla sınırlı olarak aktarılabilecektir. Buna göre aşağıda yazılı olanlarla sınırlı olmamak üzere kişisel verileriniz;

- Sağlık Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimler ve aile hekimliği merkezleri
- Sosyal Güvenlik Kurumu
- Özel sigorta şirketleri
- Adli makamlar (Cumhuriyet Başsavcılıkları, Mahkemeler ve tüm yargı birimleri)
- Hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri
- Nüfus Genel Müdürlüğü
- Türkiye Eczacılar Birliği
- Hastanın sevk edildiği veya hastanın kendisinin başvurduğu sağlık kuruluşu,
- Tıbbi teşhis, tedavi, tedavi sonrasında sunulan her türlü sağlık hizmetinin yüksek kalitede ve etkin sunulabilmesi adına işbirliği içerisinde olduğumuz yurt içinde veya yurt dışında bulunan laboratuvarlar, tıp merkezleri, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlar
- Yetki vermiş olduğunuz kanuni temsilcileriniz

- Ortak çalışma gerçekleştirdiğimiz avukatlar
- Denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler.

düzenleyici ve denetleyici kurumlar ve resmi merciler dâhil sağlık hizmetlerini yukarıda belirtilen amaçlarla geliştirmek ve yürütmek üzere iş birliği yaptığımız iş ortaklarımız ve üçüncü kişiler ile paylaşılacaktır.

4) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Özel Isparta Hastanesi tarafından;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu
- 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
- Özel Hastaneler Yönetmeliği
- Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği
- Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleri

ayrıca, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 6. maddesi 3. fıkrasında da belirtildiği üzere sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

Kişisel Verileriniz bu kapsamda elektronik ortamda, internet sitelerimiz, Çağrı Merkezimiz, Hasta Portalı, hastane bilgi yönetim sistemi dahil olmak üzere evrak kayıt sistemlerimiz, online hizmetlerin sunulduğu portal, medula sistemi ile e-posta kanallarıyla ve fiziki ortamda, kargo/posta, faks, yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler kanalları vasıtasıyla toplanmaktadır.

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5/2(c) maddesi kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:

- Hastanın değerlendirilmesi
- Hastanın yatarak veya ayakta tedavisinin gerçekleştirilmesi
- Hastanın bakım işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda yemek ve temizlik destek hizmeti veren taraflarca sunulmasına ilişkin işlemlerin yürütülmesi
- Randevu hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi
- Ameliyat faaliyetlerinin yürütülmesi
- Gerekli test ve tetkiklerin yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi
- İlaç ve ilgili malzemelerin temin edilmesi
- Hasta kişisel eşya yönetiminin sağlanması ile araç koruma hizmetlerinin sunumu
- Özel Isparta Hastanesi tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi
- Finansal bilgilerin kayıt sırasında belirtilmiş e-posta adresine iletilmesi
- Hastaya dair yürütülen teşhis ve tedavi çalışmaları kapsamında laboratuvar, görüntüleme vb. faaliyetlerinin yürütülmesi
- Hava ambulans, kara ambulans kiralama hizmetlerinin sunulması.

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5/2(f) maddesi kapsamında Özel Isparta Hastanesi meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasına ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak;

- Hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Özel Isparta Hastanesi dahilindeki iç süreçlerin planlanması ve icrası.
- Özel Isparta Hastanesi tarafından sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi için hasta ile iletişime geçilmesi.

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5/2(ç) maddesi kapsamında Özel Isparta Hastanesi'nin hukuki yükümlülüğüne ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak;

- İlaç hazırlama süreçlerinin ve ilaçların uygun bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı kontrollerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikâyetlerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Sunulan sağlık ve finansal hizmetlere ilişkin verilerinin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi /saklanması,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi.

Açık rızanıza dayalı olarak:

- Özel Isparta Hastanesi tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası.

5) Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel Veri Sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu belirtiriz.

Kişisel verileriniz teknolojik olanaklar dâhilinde olası her türlü risk dikkate alınarak bilgi güvenliği standartları ve prosedürlerinin gerektirdiği tüm teknik ve idari güvenlik kontrollerine uygun şekilde, hassasiyetle korunmaktadır. Kanun kapsamındaki taleplerinizi, www.ispartahastanesi.com.tr/kvkk web adresindeki “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Başvuru Formu” nu doldurarak;

- Üç Kartal Sağlık Hizmetleri İnşaat Turizm Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (Özel Isparta Hastanesi), Sanayi Mahallesi 3208 Altın Sokak No: 4, Merkez, Isparta adresine iadeli taahhütlü posta veya kargo ile ıslak imzanızı taşıyan bir dilekçe ile “Hasta Hizmetleri Müdürlüğü” departmanı dikkatine Zarfına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazarak gönderebilir
- Noter kanalıyla gönderebilir
- uckartalsaglik@hs06.kep.tr adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak elektronik e-posta adresi aracılığıyla iletebilirsiniz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki taleplerinizi, www.ispartahastanesi.com.tr/kvkk web adresindeki “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Başvuru Formu” nu doldurarak ve formda belirtilen usullerle tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

